

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

(типовые условия для страховых компаний, не является публичной офертой)

Термины и определения:

- **API (Application Programming Interface)** – описание способов взаимодействия одной компьютерной программы с другими;
- **API-ключ** – ключи шифрования для аутентификации пользователя в системе, по аналогии логина и пароля;
- **CPS (Cost per sale)** - модель оплаты лицензии, при которой
- **SLA (Service Level Agreement)** - соглашение об уровне предоставления услуги, определяющее параметры доступности ПО предоставляемого в формате SaaS;
- **SaaS (software as a service)** - модель распространения, в которой лицензиату предоставляется для использования готовое программное обеспечение в инфраструктуре лицензиата;
- **Лицензиар** - ООО "Агентосистема" ИНН 1683022129 ОГРН 1241600032442;
- **Лицензиат**- страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и перестрахованию и имеющая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности;
- **Программное обеспечение (ПО)** - система агрегированного расчета и онлайн-оформления полисов имущественного и личного страхования "Маржинатор", представленная программным обеспечением, исключительные права на которое принадлежат Лицензиару;

1. Предмет договора

- 1.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату в предусмотренных настоящим договором порядке и условиях право использования Программного обеспечения, а Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару вознаграждение за использование ПО в установленном настоящем договоре размере;

2. Условия лицензии

- 2.1. Лицензиату предоставляется право использования ПО в форме SaaS-сервиса, размещенного в телекоммуникационной сети Интернет в пределах доменной зоны <https://marginator.ru/>;
- 2.2. Право использования ПО предоставляется на условиях простой неисключительной лицензии без ограничения территории использования с правом выдачи Лицензиатом sublicензий конечным пользователям ПО: работникам, соисполнителям, агентам, субагентам, комиссионерам, поверенным или иными третьими лицами;
- 2.3. В стоимость лицензии входит обеспечение Лицензиатом доступа к ПО в соответствии с SLA, определенном в Приложении № 1 к настоящему Договору, техническая поддержка ПО, а также вознаграждение за использование субдоменов в пределах доменной зоны <https://marginator.ru/> при наличии необходимости;
- 2.4. Права и обязанности в рамках операций осуществляемых с использованием ПО возникают у Лицензиата. Лицензиар не является стороной договоров страхования, оформленных с использованием ПО;
- 2.5. Использование ПО осуществляется посредством API интерфейса, обеспечивающего взаимодействие ПО с собственным программным обеспечением Лицензиата.

Лицензиат обеспечивает Лицензиару техническую возможность для подключения, а также предоставляет API-ключи;

- 2.6. Право использования ПО считается предоставленным Лицензиату с момента предоставления API-ключей;

3. Права и обязанности сторон

3.1. Лицензиар обязуется:

- 3.1.1. Обеспечить бесперебойную работу ПО в течение срока действия лицензии, при этом Лицензиат уведомлен, что работоспособность ПО и доступ к полному или частичному функционалу ПО частично зависит, в том числе, от работоспособности программного обеспечения и серверного оборудования третьих лиц, в связи с чем, в работе ПО могут возникать случаи его временной неработоспособности, о чем Лицензиар обязуется незамедлительно сообщить Лицензиату;
- 3.1.2. Обеспечить в ПО техническую возможность учета основных сведений о заключенных (оформленных) Лицензиатом с использованием ПО страховых полисов;
- 3.1.3. Сохранять конфиденциальность сведений о Лицензиате, полученных от него в рамках исполнения Договора, в том числе, сведений о заключенных Лицензиатом договорах страхования и об иных финансовых условиях деятельности Лицензиата;
- 3.1.4. Предоставлять техническую поддержку, а также технические консультации по вопросам работы с ПО посредством электронной почты или иных средств коммуникации;
- 3.1.5. Своевременно устранять выявленные ошибки и программные сбои в работе ПО;
- 3.1.6. В сроки установленные настоящим Договором подписать Отчет Лицензиата об использовании ПО и направить его в адрес Лицензиата;
- 3.1.7. Обеспечить в ПО техническую возможность получения от страхователей согласий на обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, фиксации получения такого согласия посредством специального функционала ПО и автоматизированной передачи полученных персональных данных Лицензиату с целью заключения (оформления) договора страхования (страхового полиса);
- 3.1.8. Обеспечить в ПО технические средства защиты персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая отказ от использования зарубежной инфраструктуры;

3.2. Лицензиат обязуется:

- 3.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать вознаграждение за право использования ПО в соответствии с условиями настоящего договора.
- 3.2.2. Использовать ПО в пределах и объеме прав, предоставленных Лицензиаром по настоящему договору, а также исключительно указанными в договоре способами.
- 3.2.3. Не разглашать и не передавать третьим лицам без согласования с Лицензиаром полученную в результате использования ПО сведения и информацию.
- 3.2.4. Не передавать права на использование ПО третьим лицам и не заключать сублицензионные договоры, в том числе, не передавать третьим лицам доступ к использованию ПО.
- 3.2.5. Не декомпилировать, не вносить изменения, не модифицировать, не копировать, не осуществлять хранение ПО и его составных частей, не создавать аналогичное по функциональным и техническим характеристикам, архитектуре, применяемым в ПО решениям программное обеспечение;

- 3.2.6. Не совершать действия с целью обойти любые ограничения доступа или использования, установленные для предотвращения использования ПО в неразрешенных целях;
- 3.2.7. В сроки установленные настоящим Договором подписать Отчет Лицензиата об использовании ПО и направить его в адрес Лицензиара или представить мотивированные возражения на него в письменном виде;

4. Лицензионное вознаграждение, порядок расчетов и предоставления отчетов

- 4.1. За право использования ПО Лицензиат ежемесячно уплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение;
- 4.2. Размер лицензионного вознаграждения по настоящему договору за использование ПО по модели CPS, порядок определения его размера и сроки оплаты устанавливаются в Приложении № 2 к настоящему Договору;
- 4.3. Факт оформления Лицензиатом договора страхования (страхового полиса) и его передачи страхователю с использованием ПО является основанием для начисления Лицензиару лицензионного вознаграждения;
- 4.4. Лицензионное вознаграждение за право использования ПО не облагается НДС на основании применения Лицензиаром упрощенной системы налогообложения (УСН) в соответствии со ст. ст. 346.12, 346.13 НК РФ;
- 4.5. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях безналичным расчетом, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, указанный в реквизитах настоящего Договора;
- 4.6. Лицензионное вознаграждение считается оплаченным с даты поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара;
- 4.7. Ежемесячно по окончании календарного (отчетного) месяца, но в любом случае не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором Лицензиат использовал ПО, посредством программного функционала ПО либо посредством электронной почты или оговоренной сторонами сервиса электронного документооборота Лицензиар предоставляет Лицензиату Отчет Лицензиата об использовании ПО (далее - Отчет), в котором отображаются размер ежемесячного лицензионного вознаграждения;
- 4.8. Лицензиат обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Отчета, но в любом случае не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, подписать Отчет и обязуется направить подписанный экземпляр в адрес Лицензиара. При наличии возражений по Отчету Лицензиат обязан сообщить о них в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения. Уведомление о наличии возражений может быть направлено по электронной почте по реквизитам, указанным в настоящем договоре, или оговоренного сторонами сервиса электронного документооборота, с последующим представлением оригинала отправляемого документа, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента отправления Лицензиату Отчета;
- 4.9. При отсутствии письменных возражений, Отчет считается принятым Лицензиатом, что является основанием для выплаты Лицензиару вознаграждения;

5. Ответственность сторон

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором;
- 5.2. Все действия и операции под учетной записью Лицензиата вне зависимости от того, кто фактически совершал действия, считаются совершенными непосредственно Лицензиатом. Лицензиат в том числе несет ответственность за все действия, которые производятся им или его работниками, соисполнителями, агентами, субагентами,

комиссионерами, поверенными или иными третьими лицами через его учетную запись. Лицензиат не вправе ссылаться на противоправные действия третьих лиц и оспаривать факт совершения им сделок посредством ПО. Во всех указанных в настоящем пункте договора случаях Лицензиат обязуется возместить любой причиненный такими действиями вред (ущерб), а также компенсировать все иные прямые и косвенные издержки, возникшие по причине совершения таких действий;

- 5.3. Лицензиар не несет ответственность за достоверность, реальность и действительность передаваемых страхователями посредством ПО сведений, необходимых для заключения договоров страхования, а также за возникновение соответствующих правовых последствий в результате таких действий;
- 5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора (форс-мажорные обстоятельства). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнения, землетрясения, и иные явления природы, а также войны, военные действия, забастовки, акты и действия государственных органов и другие действия и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны совместно принять решение, которое позволяло бы продолжить действие настоящего Договора. Каждая Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления обстоятельств, указанных в настоящем пункте Договора, поставить в известность другую Сторону об этом. В этом случае исполнение обязательств по настоящему Договору приостанавливается на срок, согласованный сторонами Договора.

6. Порядок разрешения споров

- 6.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением, заключением, изменением и расторжением настоящего Договора, а также которые могут возникнуть между Сторонами в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением одной из Сторон предусмотренных настоящим договором обязательств, разрешаются в претензионном порядке;
- 6.2. Срок рассмотрения и направления ответа на претензию – 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты ее получения Стороной. Сторона, получившая претензию, обязуется направить письменный ответ в указанный в настоящем пункте срок. В случае если другая Сторона уклоняется от получения претензии, она считается полученной и рассмотренной другой Стороной по истечению 10 (десяти) рабочих дней с даты ее отправления;
- 6.3. В случае не урегулировании спора, разногласия или иных вопросов в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Республики Татарстан;

7. Порядок разрешения споров

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течение 1 (одного) календарного года с даты его подписания;
- 7.2. В случае если за 30 (тридцать) дней до срока окончания его действия ни одна из сторон не уведомит в письменном виде другую сторону о намерении расторгнуть настоящий договор, договор считается продленным на каждый следующий календарный год;
- 7.3. В случае нарушения Лицензиатом обязанности выплатить Лицензиару лицензионное вознаграждение в установленный срок более чем на 14 (четырнадцать) календарных дней Лицензиар вправе отказаться в одностороннем порядке от настоящего договора. Договор прекращается с момента отправления Лицензиаром уведомления об отказе от договора. Такое уведомление может быть отправлено на адрес электронной почты Лицензиата;

- 7.4. Любая из сторон договора вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом другую сторону за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения договора;
- 7.5. При прекращении действия настоящего Договора Стороны освобождаются от взаимной ответственности только после выполнения ими всех обязательств, принятых по Договору;

8. Дополнительные условия

- 8.1. Стороны подтверждают, что при обработке персональных данных принимают все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- 8.2. Лицензиат несет ответственность за должное соблюдение Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в части хранения и обработки персональных данных, и гарантирует, что соблюдает все требования и положения указанного закона. Лицензиат обязуется за исключением предусмотренных указанным законом случаев не передавать третьим лицам полученные персональные данные физических лиц (страхователей), предоставивших согласие на обработку персональных данных посредством ПО. Также Лицензиат гарантирует, что обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями действующего законодательства о персональных данных;
- 8.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в виде дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными лицами Сторон, в простой письменной форме, и составляют его неотъемлемую часть;
- 8.4. Если иное прямо не предусмотрено Договором, все сообщения, согласия, подтверждения, уведомления и иные документы, оформляемые в процессе исполнения настоящего Договора, направляемые и/или получаемые сторонами посредством электронной почты, признаются сторонами юридически эквивалентными без каких-либо ограничений, документам, составленным на бумажных носителях и оформленным надлежащим образом. Все направленное с адресов электронной почты, указанных Лицензиатом в разделе 9 Договора, достоверно исходит от Лицензиата, а все направленное в указанный адрес электронной почты достоверно им получено. Все направленное с адресов электронной почты, указанных Лицензиаром в разделе 9 Договора, достоверно исходит от Лицензиара, а все направленное в указанный адрес электронной почты достоверно им получено. Датой получения Стороной документа (сообщения, уведомления и т.д.) в электронном виде по адресу электронной почты признается дата доставки, указанная в отчете, сформированном почтовым сервером Стороны-отправителя или дата направления, определяемая из служебной информации сообщения (e-mail письма);
- 8.5. Все изменения адресов, в т.ч. адресов электронной почты, почтовых и платежных реквизитов, номеров телефонов, телексов, факсов и прочих реквизитов одной из Сторон должны быть немедленно сообщены другой Стороне.

9. Адреса и реквизиты сторон

ГРАФИК УРОВНЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ (SLA)

1. ДОСТУПНОСТЬ

Лицензиар приложит коммерчески разумные усилия к обеспечению круглосуточной доступности ПО, кроме как на время Плановых профилактических работ, как определено далее. Доступность Услуг означает общее количество минут в месяце за вычетом Времени недоступности.

Время недоступности рассчитывается как общее количество минут, в течение которых Услуги не доступны в соответствующем месяце. Время недоступности не включает:

- недоступность в результате Плановых профилактических работ;
- недоступность в результате форс-мажорных обстоятельств.

Услуга признается недоступной, если более чем в течение пяти минут не работает любая из следующих основных функций ПО:

- не работает передача информации посредством API интерфейса в ПО или в программное обеспечение Лицензиата;
- невозможно оформить полис (договор страхования) с использованием ПО;

Если вышеперечисленные функции недоступны только в отношении некоторых операций, Время недоступности корректируется (уменьшается) в пропорциональном соотношении между количеством недоступных операций и общим количеством.

2. ПЛАНОВЫЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

Уведомление о плановых профилактических работах, которые включают техническое обслуживание системы, резервное копирование данных и обновление функционала Услуг (далее – «Плановые профилактические работы»), направляется не менее чем за 2 (два) дня до их начала, если в связи с проведением технического обслуживания системы, резервного копирования данных и обновлением функционала, Услуги будут недоступны. Плановые профилактические работы не должны проводиться более чем в течение 6 (шести) часов в месяц и назначаются к проведению заблаговременно на время вне пиковой нагрузки (на основе статистики использования).

Время проведения Плановых профилактических работ рассчитывается как количество минут с момента приостановки предоставления Услуг до момента возобновления предоставления Услуг. Для отслеживания Плановых профилактических работ и прочих перерывов в предоставлении Услуг используется ежедневный системный журнал.

